

Association des Parents d'Elèves de l'Ecole Européenne de Bruxelles IV Aisbl
Parents Association of the European School Brussels IV Aisbl
Elternvereinigung der Europäischen Schule Brüssel IV Aisbl
Associazione dei genitori della Scuola Europea di Bruxelles IV Aisbl
Oudervereniging van de Europese School Brussel IV Aisbl
Асоциация на родителите на учениците от Европейско училище Брюксел IV Aisbl
Asociația de părinți a elevilor de la Școala Europeană din Bruxelles IV Aisbl
Euroopa Kool Brüssel IV Vanematekogu Aisbl



FR

Service Transport

Rapport d'activité annuel

2022-2023

Table des matières

1. Transport.....	4
1.1 Présentation générale.....	4
1.2 Statistiques 2022 – 2023.....	5
1.2.1 Inscriptions.....	5
1.2.2 Ponctualité et annulations.....	6
1.2.3 Les garderies desservies.....	6
1.2.4 Les accompagnateurs.....	6

1. Transport

1.1 Présentation générale

1. Le service Transport est géré par une équipe de quatre employés de l'APEEE. Un membre du Conseil d'administration supervise le service. Le groupe de travail "Transport" composé de membres du Conseil d'administration a été réactivé en octobre 2023⁷. Pour rappel, les parents ont été invités à participer à des groupes de travail tels que le groupe de travail transport.
2. Le service transport continue à se développer. Au cours de la période 2022 - 2023, nous avons enregistré un total de 166 lignes et 2529 enfants inscrits.
3. Au cours de la période 2022 - 2023, le service a été confronté à un certain nombre de défis qui, nous le reconnaissons, ont causé des perturbations inacceptables pour un certain nombre d'utilisateurs. Cela se reflète dans nos statistiques sur la ponctualité (de nombreux bus de l'après-midi étaient en retard) et dans un nombre élevé d'annulations qui ont affecté les lignes du matin et de l'après-midi. Ces problèmes ont été, en grande partie, causés par des facteurs hors du contrôle du service ou même de l'APEEE. Par exemple, la pénurie de chauffeurs de bus persiste en Belgique. Cela signifie que lorsque les chauffeurs étaient malades, ils ne pouvaient pas être remplacés dans la plupart des cas, ce qui entraînait des annulations. Trouver des accompagnateurs de bus s'est également avéré problématique. L'équilibre du pouvoir de négociation entre l'APEEE et les sociétés de bus a radicalement changé et de nombreuses sociétés ne souhaitent plus desservir les itinéraires qui sortent du périmètre du "ring". L'inflation a ajouté de la pression aux négociations. La demande est supérieure à l'offre pour certaines lignes, ce qui laisse à l'APEEE des choix très limités quant aux entreprises avec lesquelles les services peuvent être contractés.
4. Pour répondre à ces difficultés, comme annoncé lors de la précédente AGA, le service a entrepris un important processus de rationalisation des itinéraires. Cela a impliqué d'importants changements dans le réseau. La décision a été prise de réduire le réseau pour mieux équilibrer le nombre de lignes que chaque société de bus devrait desservir (réduisant ainsi la dépendance à l'égard des fournisseurs), et d'éviter les contrats avec des sociétés qui desservent un trajet par jour, ce qui ne couvrirait pas le coût salarial du chauffeur.
5. Au cours de l'année 2023, l'APEEE a également acheté un nouveau logiciel, Together School, qui facilitera le suivi du service et la communication avec les parents. Ce logiciel est progressivement déployé sur l'ensemble des lignes. Ceci fait partie d'une stratégie globale de numérisation et de modernisation de certains aspects de l'organisation des lignes et de la gestion du service.
6. Enfin, pour augmenter le nombre de surveillants, il est désormais possible pour les élèves du cycle secondaire supérieur de postuler pour devenir surveillant de bus.

⁶ En règle générale, pour chaque tranche, le Service considère toujours une éventuelle marge d'évolution des prix de 5% pour faire face aux augmentations des fournisseurs.

⁷ Techniquement, cette activité se situe en dehors de la période de référence de ce rapport d'activité.

7. Malheureusement, au cours de l'année 2022-2023, le service a continué à être confronté à des problèmes causés par les utilisateurs. Il s'agit notamment de parents plaçant leurs enfants dans des bus dans lesquels ils n'étaient pas inscrits (surtout pendant la période de rentrée scolaire), d'une mauvaise discipline répétée de la part de certains élèves, conduisant dans certains cas à des exclusions du service, et d'agressions envers les moniteurs et le personnel de la part des parents insatisfaits du service. Nous profitons de cette occasion pour rappeler aux parents que nous appliquons une politique de tolérance zéro en cas de comportement abusif envers notre personnel, y compris les chauffeurs et les surveillants.
8. Enfin, alors que le service était géré entre 2022 et 2023 par Victoria Petrova, membre de longue date du conseil d'administration de l'APEEE, en octobre 2023, elle a démissionné. Nous profitons de cette occasion pour la remercier au nom de tous les parents pour ses années passées à diriger le service.

1.2 Statistiques 2022 – 2023

1.2.1 Inscriptions

Situation and évolution (comparaison avec l'année précédente - indiquée entre parenthèses)

L'augmentation des inscriptions est constante, mais moins que l'année dernière pour le matin.

A. Le Matin

2567 élèves inscrits (+29, par rapport à +34 l'année précédente) pour 330 arrêts (-46, par rapport à -2 l'année précédente), 53 bus (-3). Le taux d'occupation moyen est de 92% (+4%, contre -1% l'année précédente).

B. Trajets retours

Premier départ à 15h20 le lundi, mardi, jeudi et vendredi :

➤ 310 arrêts (-10, contre +5 l'année précédente), 32 bus (-1, contre -3 l'année précédente) dont 4 garderies (-1) pour 1465 élèves inscrits (-38, contre -60 l'année précédente). Le taux d'occupation moyen des bus pour le départ de 15h20 (hors garderies) est de 87% (-5%, contre -3% l'année précédente).

Second départ à 16h10 le lundi, mardi, jeudi et vendredi :

➤ 352 arrêts (-3, contre +15 l'année précédente), 35 bus (+1, contre +1 l'année précédente), dont 2 bus desservant la plupart des destinations " Garderie ", pour 2138 élèves inscrits (+137, contre +196 l'année précédente). Le taux d'occupation théorique moyen des bus pour le départ de 16h10 est de 115% (+4%). Cette valeur reflète le nombre d'inscriptions et non le nombre d'élèves effectivement présents dans le bus et s'explique par le fait que des élèves se sont inscrits pour prendre le 2ème départ après leurs activités périscolaires.

Mercredi midi :

➤ 372 arrêts (-2, contre +12 l'année précédente), 52 bus (-1, contre -2 l'année précédente), dont 4 vers des garderies, pour 2615 élèves inscrits (+50). Le taux d'occupation moyen, hors bus garderie, est de 98%.

- Vendredi midi à 13h : 4 bus (à destination de 4 garderies centrales de l'OIB + le Drop OFF Mérode) pour 104 (+4, contre -9 l'année précédente) élèves inscrits.

1.2.2 Ponctualité et annulations

Les chiffres sur la ponctualité ont été particulièrement mauvais pour les trajets de retour. On a enregistré 852 cas de bus en retard sur les lignes de l'après-midi, soit presque le double des cas enregistrés l'année précédente. Alors que les chiffres sur les lignes de l'après-midi sont moins frappants, il y a eu un pourcentage plus élevé de bus annulés.

Ponctualité

➤ Pourcentage de bus à l'heure à l'école le matin (avant 8h10) : 90 % (contre 87 % en 2021-2022).

Annulations

➤ Le matin : le nombre d'annulations a été deux fois supérieur à celui de l'année précédente (167 contre 88 en 2021-2022).

➤ Sur les trajets retours : 82 contre 65 en 2021-2022 (et à noter que depuis 10 ans, la moyenne était de 3 par an, le plus grand nombre étant de 6 en 2018-2019).

1.2.3 Les garderies desservies

Les lignes maintenues sont : Barnepark, Cole, Genève, Van Maerlant, Wilson.

1.2.4 Les accompagnateurs

➤ Nombre de moniteurs de bus réguliers (minimum 20 heures travaillées dans l'année) :

ALE	37
Bnvl/bénévole	10
Contrat APEEE	21
GCS	3
Elèves	20

Josephine Norris