

GLOSSAIRE

STATUTS DE VOS COMMANDES AUX
SERVICES DE L'APEEE DE BRUXELLES IV

TRANSPORT

En traitement

Nous avons bien reçu votre inscription. Votre réservation d'arrêt est enregistrée.
Votre statut changera prochainement en « Accepté » ou « Refusé ».

Accepté

Vous avez une place dans le bus qui dessert votre arrêt et votre enfant peut dès à présent prendre son bus. Votre statut changera prochainement en « En attente de paiement » si votre employeur ne prend pas le transport directement à sa charge. Dans le cas contraire, votre statut passera directement « En ordre de paiement ».

Refusé

Vous n'avez pas de place dans le bus demandé (toutes les places étant déjà réservées ou bien parce qu'il vous reste un paiement en attente à l'APEEE). Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter le service transport ou comptabilité.

En attente de paiement

Vous avez une place dans un bus, merci de procéder au paiement pour valider votre inscription.

En ordre de paiement

Nous avons bien reçu votre paiement, votre enfant peut continuer à utiliser le service transport.

CANTINE

En traitement

Nous avons bien reçu votre inscription. Cette dernière est en cours d'analyse.
Votre statut changera prochainement en « Accepté » ou « Refusé ».

Accepté

Vous avez une place et, très prochainement, votre statut passera "en attente de paiement".
Vous recevrez par mail votre demande de paiement.

Refusé

Vous n'avez pas de place à la cantine (la capacité maximale étant déjà atteinte ou bien parce qu'il vous reste un paiement en attente à l'APEEE).
Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter le service cantine ou comptabilité.

En attente de paiement

Vous avez une place à la cantine, merci de procéder au paiement pour valider votre inscription.

En ordre de paiement

Nous avons bien reçu votre paiement, votre enfant peut continuer à utiliser le service cantine.

PÉRISCOLAIRE

En traitement

Nous avons bien reçu votre inscription. Cette dernière est en cours d'analyse.
Votre statut changera prochainement en « Sur liste d'attente », « Refusé » ou « En attente de paiement ».

Annulé

Vous avez demandé l'annulation de votre inscription ou l'APEEE a annulé l'activité.

Refusé

Vous n'avez pas de place dans l'activité choisie (l'activité est complète ou n'a pu être lancée, faute d'inscriptions suffisantes ; ou bien il vous reste un paiement en attente à l'APEEE). Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter le service périscolaire ou comptabilité.

Sur liste d'attente

L'activité choisie est soit complète soit le nombre minimum requis n'a pas été atteint, vous êtes donc sur liste d'attente.

2 solutions s'offrent à vous.

- Contacter le service périscolaire pour connaître les activités disponibles ainsi vous pourrez faire une autre demande d'inscription pour le même jour.
- Attendre qu'une place se libère (auquel cas votre statut deviendra automatiquement « En attente de paiement »).

En attente de paiement

Vous avez une place à l'activité choisie, merci de procéder au paiement pour valider votre inscription.



En ordre de paiement

Nous avons bien reçu votre paiement, votre enfant peut dès à présent suivre son activité périscolaire.