

8. Transport : Victoria Petrova

Rapport d'activité du service transport pour l'année scolaire 2021-2022

Les chiffres du Transport

1. Généralités

L'année scolaire 2021-2022 fût la première année scolaire « normale » depuis la sortie de confinement.

Le nombre de chauffeurs de bus disponibles en Belgique ne couvre pas les besoins, tant chez nous que dans le service public et privé. Nous avons constaté que lorsque des chauffeurs sont malades, les sociétés de bus ne parviennent que rarement à les remplacer. De plus, les mouvements de grève semblent être suivis par une partie des chauffeurs de certaines des plus grandes sociétés.

Malgré les incitants financiers déjà proposés l'année passée, le nombre de chauffeurs est resté insuffisant et ils sont conscients de cette pénurie : nous avons constaté un nombre record de problèmes d'attitude et de respect de nos règlements de la part d'une proportion plus importante des chauffeurs, notamment dans le port du masque lorsque celui-ci était encore obligatoire.

Chaque membre de mon équipe, en ce qui compris la manager et le directeur, ont subi des agressions verbales et/ou de l'irrespect de la part de certains chauffeurs.

La pression mise sur notre service par ce genre de comportement est devenue trop lourde à porter et perturbait le fonctionnement normal de notre service. Nous avons donc décidé de ne plus nous laisser faire et de purement et simplement ne pas laisser rouler des bus avec ces chauffeurs, au lieu de les laisser travailler jusqu'à ce que les sociétés de bus aient trouvé un remplacement.

Au niveau des accompagnateurs, l'année passée, nous avons anticipé des difficultés à avoir un adulte pour chaque bus et s'ajoute à cela le fait que l'école a mis fin à son contrat avec l'Agence Locale pour l'Emploi (ALE). À cause de cela, nous avons dû nous inscrire à l'ALE en notre propre nom et en tant qu'AiSBL avec pour conséquence directe la réduction du nombre de chèques que nous avons le droit de donner aux accompagnateurs en guise de rémunération. Pour info, sous le statut de l'école nous pouvions en distribuer jusque 70 par mois (1 chèque par heure prestée). En tant qu'AiSBL nous ne pouvons en donner que 45 par mois, or 45h ne couvrent que 2/3 du temps habituel de travail par mois d'un accompagnateur qui travaille le matin et aux trajets retour. Nous avons essayé de pallier en engageant certains accompagnateurs sous contrat, avec pour conséquence la perte de leurs allocations de chômage, résultant d'un revenu mensuel inférieur s'ils travaillent pour nous sous contrat par rapport à leurs revenus en restant chômeurs à temps plein avec des chèques ALE en supplément.

Ne fusse que pour le matin, nous avons engagé une demi-douzaine d'élèves accompagnateurs avec des résultats très encourageants, notamment aussi pour l'aide à la remise en service et le développement de l'application de gestion des présences dans les bus.

a. Ponctualité

Les chiffres sur la ponctualité sont semblables à ceux de l'année précédente, avec une baisse de 1% par rapport à l'année passée, et 2% par rapport à 2019-2020 pour les trajets du matin : le retour au travail en présentiel pour la plupart des sociétés ne semble pas trop impacter notre service.

- Pourcentage de bus à l'heure à l'école le matin (avant 8h10) : 96% (contre 97% en 2020-2021).
- Pas de données pour les trajets retour l'application Vetasoft censée nous aider n'ayant pu fonctionner que pour un nombre non représentatif de lignes.

b. Les garderies desservies

Les lignes maintenues sont : Barnepark, Berkendael (dernière année), Cole, Genève, Van Maerlant, Wilson.

Pour Berkendael, il reste un enfant inscrit au départ de Laeken. En effet, l'OIB accepte encore les enfants de Laeken qui étaient déjà inscrits à la garderie l'année précédente ou qui fréquentaient la garderie lorsque l'EEB4 était sur le site de Berkendael, et pour cette raison, cette année scolaire est la dernière durant laquelle cet arrêt sera effectué.

Nous entendons parler d'une possible fermeture du site de Garderie Genève, mais rien de concret pour le moment. Le nombre d'élèves inscrits pour aller à la garderie Genève est de 30 (ils sont 22 en 2022-2023).

c. Les accompagnateurs

Nombre d'accompagnateurs réguliers (minimum 20 heures prestées au cours de l'année) : 86 (+5 par rapport à 2020-2021, sachant qu'en 2019-2020 nous en avions 87, 102 en 2018-2019 et 108 en 2017-2018). L'année scolaire 2021-2022 est la première année clôturée avec plus d'accompagnateurs réguliers que l'année précédente depuis l'année scolaire 2017-2018.

Parmi les accompagnateurs, il y en a 8 qui étaient soit payé en ALE, soit en bénévolat, et qui ont terminé l'année scolaire en étant sous contrat chez nous. Nous avons également 6 élèves-accompagnateurs en contrat étudiant.

d. L'équipe parking

Même remarque que pour l'année passée : la mise en place de cette équipe est une réelle plus-value : le contact en direct via talkie-walkie entre le parking et le bureau Transport permet la gestion immédiate de problèmes qui auraient nécessité plus de temps et d'énergie sinon, comme le cas d'instituteurs/trices pas certains d'avoir emmené un élève au bon bus, des parents venus chercher leur enfant et qui se demandent s'il est peut-être à bord du bus (qui n'a pas encore démarré), élèves (généralement de secondaire) dont les parents ne leur ont pas communiqué leurs numéro de bus, etc.

Lors des départs, ils nous signalent également par talkie les bus qui n'étaient pas là au moment de la fermeture de la grille, nous permettant au bureau de vérifier plus vite et plus tôt auprès

des sociétés des bus concernées s'il y aura peut-être un problème d'annulation ou de retard ce qui, en retour, nous permet de rapidement prévenir les parents et leur donner l'occasion de s'organiser (en cas d'annulation du bus) et à nous le temps d'envisager et mettre en place des plans « B » (par exemple répartir les élèves d'un bus de 15h20 annulé sur les équivalents du départ de 16h10).

2. Situation et évolution (comparaison avec l'année précédente - indiquée entre parenthèses)

L'augmentation des inscriptions est continue, mais moins forte que l'année passée pour le matin. Ceci s'explique toujours par la croissance du nombre d'élèves inscrits dans l'école.

a. Le matin

- 2538 élèves inscrits (+ 34, contre +74 l'année précédente) pour 376 arrêts (-2, contre -8 l'année précédente), 56 bus (idem). Le taux d'occupation moyen est de 88% (-1%, contre +0,5% l'année précédente)

b. Trajets retour

- Premier départ à 15h20 le lundi, mardi, jeudi et vendredi :
 - 320 arrêts (+5, contre +6 l'année précédente), 33 bus (-3, contre +2 l'année précédente) dont 5 garderies (-3) pour 1503 élèves inscrits (-60, contre +32 l'année précédente). Le taux d'occupation moyen des bus du départ de 15h20 (hors garderies) est de 92% (-3%, contre +2% l'année précédente).
- Second départ à 16h10 le lundi, mardi, jeudi et vendredi :
 - 355 arrêts (+15, contre -7 l'année précédente), 34 bus (+1, contre +2 l'année précédente), dont 2 dédiés aux destinations « Garderie », pour 1999 élèves inscrits (+196, contre +63 l'année précédente). Le taux d'occupation moyen théorique des bus du départ de 16h10 est de 111%. Cette valeur retient le nombre d'inscriptions, pas le nombre d'élèves effectivement présents dans le bus. Cette impression de suroccupation est causée par les inscriptions des élèves qui vont au périscolaire et requièrent un siège sur un bus de 16h10 ne fusse qu'une fois par semaine.
- Le mercredi midi :
 - 374 arrêts (+12, contre -8 l'année précédente), 53 bus (-2, contre +1 l'année précédente), dont 8 vers des garderies, pour 2565 élèves inscrits (+91). Le taux d'occupation moyen, hors bus garderie, est de 96%.
- Vendredi midi à 13h :

- 4 bus (qui se rendent vers 4 garderies centrales de l'OIB + le Drop OFF Mérode) pour 100 (-9, contre -37 l'année précédente) élèves inscrits.

Le nombre d'élèves devant se rendre dans une garderie externe a encore baissé alors que le nombre d'élèves qui utilisent le bus spécial « Drop Off » vers Mérode s'est maintenu.